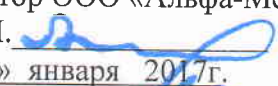


Утверждаю
Директор ООО «Альфа-Мед»
Кацай А.М. 
« 09 » января 2017г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Альфа-Мед».

1. Настоящие правила регулируют порядок поведения пациентов ООО «Альфа-Мед».
2. При первичном обращении в ООО «Альфа-Мед» пациент представляет документ, удостоверяющий личность (паспорт). В регистратуре медицинского центра на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного (форма 025/у), в которую вносятся сведения о пациенте, а именно: ФИО, дата рождения, место жительства, паспортные данные, место работы, должность, контактный телефон. Во время оформления амбулаторной карты между пациентом и ООО «Альфа-Мед» заключается договор на оказание платных медицинских услуг. Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 20 Федерального Закона №323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и согласие на обработку персональных данных.
3. При обращении в поликлинику пациент предоставляет направление (гарантийное письмо, страховой полис ДМС) от страховой компании, в случае отсутствия – медицинские услуги предоставляются пациенту по его инициативе на платной основе.
4. Медицинская карта является собственностью ООО «Альфа-Мед» и хранится в регистратуре. Не допускается самовольный вынос медицинской карты из поликлиники без разрешения руководства ООО «Альфа-Мед».
5. Предварительная запись пациентов на прием к врачам – специалистам и на диагностические обследования в ООО «Альфа-Мед» осуществляется:
 - при непосредственном обращении;
 - по телефону.
6. Пациент обязан:
 - обратиться в регистратуру ООО «Альфа-Мед» за 30 минут до назначенного времени приема;
 - сдать верхнюю в гардероб и надеть бахилы;
 - бережно относиться к имуществу ООО «Альфа-Мед» и других пациентов;
 - уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - уважительно относиться к другим пациентам;
 - предупредить медицинского регистратора об опоздании на прием или процедуру не менее чем за 30 минут до назначенного времени.
 - предупредить медицинского регистратора об отмене визита на прием или процедуру не менее чем за 24 часа до назначенного времени.
7. Пациенту запрещается:
 - курить на территории ООО «Альфа-Мед»;
 - употреблять спиртные напитки и находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в ООО «Альфа-Мед»;

- пользоваться мобильным телефоном во время приема врача ;
- наносить материальный или моральный ущерб поликлинике или персоналу;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства ООО «Альфа-Мед»
- выносить из помещения ООО «Альфа-Мед» документы , полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ООО «Альфа-Мед» объявления без разрешения руководства ООО «Альфа-Мед».

8. При нарушении правил внутреннего распорядка поликлиники пациенту может быть отказано в предоставлении плановой медицинской помощи. Если пациент , нарушающий правила поведения , не покидает помещение добровольно, администратор вправе вызвать полицию для разрешения конфликтной ситуации.